

## **REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ „WYGRAJ PODRÓŻ MARZEŃ NA BLACK FRIDAY”**

### **§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji pro-sprzedazowej w Galerii Panorama, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań (dalej: Akcja).
2. Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 Mysłowice (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: Organizator).
3. Akcja odbędzie się: **1-25 listopada 2023 r., a stanowisko Akcji będzie czynne WYŁĄCZNIE 24-25 listopada 2023 R. W godz. 11.00 – 18.00.**
4. Fundatorem nagrody w części konkursowej jest Organizator.
5. Regulamin dostępny jest na Stanowisku pro-sprzedazowym oraz z na stronie internetowej Galerii Panorama w Poznaniu.
6. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Organizator oświadcza, iż w ramach Akcji nie będą zbierane ani przetwarzane wrażliwe dane osobowe Uczestników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych a potwierdzenie odbioru nagrody następuje w sposób zanonimizowany za pomocą numeru telefonu oraz parafki. Wyjątek stanowi formularz potwierdzenia odbioru nagrody w części konkursowej, który zawiera wrażliwe dane osobowe, które będą przetwarzane przez Organizatora oraz osoby upoważnione z ramienia Administracji Centrum Handlowego Panorama w Poznaniu w związku z przekazaniem nagrody oraz opłaty podatku od nagrody.
8. Przetwarzanie danych osobowych następuje w zakresie wizerunku jaki w ramach fotorelacji może pojawić się w materiałach na stronie www oraz w mediach społecznościowych Organizatora oraz Zleceniodawcy oraz w sytuacjach rozpatrzenia reklamacji, przetwarzanie opiera się na wyrażonej zgodzie Uczestnika.
9. W związku z fotorelacją z akcji wykonywaną przez Galerię owe jest ono jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika w postaci wizerunku i oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

10. Dane pozyskane w związku z przeprowadzeniem akcji, inne niż wizerunek są chronione przez Organizatora, który jako ich administrator oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

11. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

12. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
- b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
- d. utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
- e. w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.

13. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

- a. przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
- b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

14. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody,

poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Nazwa Akcji którego dotyczyła zgoda, nazwa i miejscowość udzielenia zgody, numer telefonu) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przestania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

15. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne i to wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu. (dalej „**Uczestnik**”).
4. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, pracownicy Zleceniodawcy oraz Administracji Galerii Panorama w Poznaniu, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Galerii Panorama w Poznaniu, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Galerii Panorama w Poznaniu na podstawie umów cywilnoprawnych - a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
5. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

### § 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które **w czasie jej trwania dokonają zakupów** w Galerii Panorama w Poznaniu (z wyłączeniem zastrzeżonym poniżej), **na kwotę minimum 150 zł udokumentowaną na maksymalnie trzech paragonach** i z tymi paragonami zgłoszą się do stanowisko obsługi akcji w celu odebrania nagrody w postaci karty podarunkowej o wartości 30 zł do wykorzystania na zakupy na terenie Centrum Handlowego
2. Dla uniknięcia wątpliwości, wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 150 zł nie uprawnia do większej niż jedna nagrody za dany paragon.
3. Kwot z **więcej niż trzech paragonów nie sumuje się.**
4. **Uczestnik może odebrać nagrodę JEDNOKROTNIE.**
5. W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane w **dniach 1- 25 listopada 2023r.**
6. Osoba spełniająca wymóg może dokonać wyboru nagrody wyłącznie w ramach limitów wskazanych Regulaminem i według dostępności nagród na Stanowisku Akcji.
7. Warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP).
8. Następnie potencjalni uczestnicy zgłaszają się na stanowisko pro-sprzedażowe w celu ostemplowania paragonu i zarejestrowania danych, uprawniających do odbioru nagrody zgodnie z kwotą paragonu.
9. W ramach Akcji przewidziano **dodatkową nagrodę** dla Uczestnika, który dokona i rejestruje **największą ilość zakupów**. Rejestracja części konkursowej odbywa się w odrębnym miejscu i nie jest tożsama z odbiorem nagród w akcji pro sale. Szczegółowe zasady elementu konkursowego:
  - a. Uczestnik, który odebrał nagrodę zgodnie ze wskazaniem w pkt 1, może rejestrować także te same paragony w części konkursowej. Oznaczenia dokonywane na paragonach są odmienne i Organizator weryfikuje ich prawdziwość
  - b. Uczestnik może skorzystać z części konkursowej także w razie wykorzystania limitu nagród na osobę lub w razie limitów nagród godzinowych, na dzień lub na akcję i nie mogą odebrać nagrody z pkt 1 rejestruje paragony w części konkursowej.

- c. W części konkursowej o wygranej decyduje ilość dokonanych transakcji zakupowych, które zostaną zarejestrowane na stanowisku do tego przeznaczonym.
- d. Brane będą pod uwagę **paragony dokumentujące transakcje powyżej 10 zł za zakupy dokonane na terenie Centrum handlowego od 1.11.2023 r. do 25.11.2023 r. i zarejestrowane na jeden, wskazany przez Uczestnika numer telefonu.**
- e. Uczestnik zobowiązuje się, że poda do rejestracji własny numer telefonu.
- f. **Rejestracja odbywa się WYŁĄCZNIE w datach 24-25.11.2023 w godzinach 11.00-18.00.** W trakcie rejestracji nie jest udzielana informacja o zajmowanym miejscu oraz ilości zarejestrowanych paragonów przez innych uczestników. Osoba może zweryfikować wyłącznie własny numer telefonu, na który następuje zarejestrowanie paragonów.
- g. Wyłączenia wskazane w pkt 10 i 11 paragrafu 3 oraz ogólne zasady akcji dotyczą również części konkursowej.
- h. **Informacja o wygranej** będzie przekazana na podany numer telefonu uczestnika **w dniu 27.11.2023 r. w godzinach 8.00-16.00** przez pracownika Organizatora (rozmowa telefoniczna i przekazanie kodu odbioru).
- i. W razie trzykrotnego nieodebrania (3 połączenia jedno po drugim) wygrana przechodzi na kolejną osobę w kolejności osiągniętego wyniku ilości dokonanych zakupów (ilości zarejestrowanych paragonów)
- j. Uczestnik zobowiązany będzie **okazać wszystkie paragony zarejestrowane w ramach Akcji w chwili odbioru nagrody.** Brak któregośkolwiek zarejestrowanego paragonu powoduje dyskwalifikację. Nagroda przechodzi na kolejną osobę z listy biorących udział w Akcji. Organizator kontaktuje się wtedy z kolejną osobą wskazując czas i miejsce odbioru nagrody.
- k. **Nagroda będzie do obioru osobistego w Administracji Centrum Handlowego w dniach 27.11.2023 do 02.12.2023 r.** po zakończeniu Akcji. W dacie odbioru uczestnik powinien mieć przy sobie telefon z zarejestrowanym w Akcji numerem telefonu, podany przez Organizatora kod odbioru oraz oryginały wszystkich zarejestrowanych paragonów.

10. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów

lecniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.

11. **Z akcji wyłączony jest sklep Carrefour oraz Bricomarche** mieszczący się na terenie Galerii Panorama, co oznacza, iż dowody zakupu z tego sklepu nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydania nagrody.

12. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji. Uczestnik podaje swój numer telefonu w celach weryfikacji ilości odebranych nagród przez jedną osobę.

13. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.

14. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp.

15. W zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Galerią dokonał wyboru miejsca na Stoisko Akcji w taki sposób aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego oraz zapewniając bezpieczny dystans stanowiska od Uczestników. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:

- a. Dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu.
- b. Długopisy, lada do wydawania nagród są systematycznie dezynfekowane.

## **§ 4 NAGRODY AKCJI**

### **NAGRODY AKCJI**

1. Nagrodami w Akcji Pro-sprzedazowej są wydawane w dniu 24-25.11.2023 r w ramach dostępnych limitów w prawo do otrzymania nagrody w postaci karty podarunkowej o wartości 30 zł.

2. **Ogólna ilość nagród to 180 sztuk na całą akcję.** Za każdorazowe spełnienie warunków Akcji Uczestnik nabywa prawo do wydania mu jednej nagrody do wyczerpania limitu nagród na osobę, na dany dzień lub limitu nagród na całą Akcję.

3. Nagrody są wydawane **WYŁĄCZNIE 24-25.11.2023 r. w wyznaczonych godzinach.**

4. Organizator zastrzega, iż wyznacza **limit wydań nagród w każdej rozpoczętej pełnej godzinie** trwania Akcji, wyznaczając limit nagród zgodnie ze wskazaniem w poniższej tabeli w każdej rozpoczętej godzinie trwania Akcji. W razie zgłoszenia się Uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji po wyczerpaniu limitu na daną godzinę, Uczestnik może wrócić w kolejnej rozpoczętej godzinie. Nie ma możliwości wpisania się na poczet limitu nagród na następną pełną godzinę, czy też wcześniejsze wypełnienie formularza.

GODZINY WYDAŃ NAGRÓD	LIMIT	LIMIT
	24.11.2023	25.11.2023
11:00-12:00	12	12
12:00 -13:00	12	12
13:00 -14:00	12	12
14:00-15:00	11	11
15:00-16:00	11	11
16:00-17:00	11	11
17:00-18:00	11	11
<b>SUMA</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

5. Wyczerpanie limitów oznacza, iż nagrody nie należą się kolejnym osobom, nawet jeśli spełniają warunki określone regulaminem.

6. **W ramach akcji dodatkowej – w części konkursowej**, gdzie ilość zarejestrowanych transakcji zakupu na terenie Centrum Handlowego decyduje o wygranej, Organizator przewidział **dla osoby, która zarejestruje największą ilość paragonów jeden Voucher o wartości 2.000,00 zł do zrealizowania w Biurze Podróży zgodnie z instrukcją i terminami przekazanymi osobie nagrodzonej.**

7. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

## **§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji nadanej listem poleconym na adres Organizatora, a dotyczącej sposobu przeprowadzenia Akcji oraz jego rozstrzygnięcia nie później niż 14 dni od daty zakończenia Akcji.
2. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia : dane dotyczące Akcji, jej nazwa, data, miejsce przeprowadzenia, numer telefonu komórkowego podanego w potwierdzeniu odbioru nagrody oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje należy kierować pisemnie na adres Organizatora Akcji: AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą Krakowska 7/3, 41-400 Mysłowice, z dopiskiem na kopercie PANORAMA Poznań AKCJA PROSPRZEDAŻOWA z Konkursem.
5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin niniejszego Akcji jest do wglądu z na stanowisku Akcji w Galerii Panorama w Poznaniu oraz na stronie internetowej Galerii Panorama.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.